

KARTA GWARANCYJNA

1. GLASSKON Pałubice 40, 83-340 Sierakowice, udziela gwarancji na szczelność oraz wady wadliwego wykonania szyby.

2. Termin gwarancji zaczyna się w dniu wydania wyrobu i trwa 60 miesięcy na szyby o kształtach prostokątnych i 24 miesiące o kształtach nie prostokątnych.

3. Szyby zespolone produkowane są zgodnie z Polską Normą „Szyby zespolone” PN-B 13079. Dodatkowe dopuszczenie wad dla szyb zespolonych z szybą laminowaną na podstawie normy PN-EN12543-6.

Dodatkowe dopuszczenie wad dla szyb zespolonych z szybą z powłoką na podstawie normy PN_EN 1096.

Dla oceny jakości szkła pojedynczego podstawą jest norma PN-EN 572-2. Kryterium technicznym stanowiącym podstawę certyfikacji wyrobu budowlanego na znak bezpieczeństwa jest Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 05.08.1998r. (Dz. U. Nr 107 poz. 679).

Ocena wizualnej jakości produktu odbywa się według Kryteriów Technicznych opracowanych przez Instytut Szkła i Ceramiki KZP KT 20/S/2010

3a. W przypadku szyb z powłokami obserwacja może być prowadzona pod kątem maksymalnie 30° mierzonych od prostej prostopadłej do powierzchni szyby, w przypadku szyb z powłoką obserwacja może być prowadzone z obu stron przeszklenia. Wady niewidoczne z odległości podanej powyżej oraz widoczne przy kątach obserwacji powyżej 30° nie są traktowane jako wady.

3b. Zgodnie z „Ogólnymi Warunkami Gwarancji na Szyby Zespolone Produkowane przez PH KONRAD/ Oddział GLASSKON” producent udziela gwarancji na szczelność dostarczonych szyb zespolonych. Standardowy okres gwarancji na szczelność szyb zespolonych wynosi:

- 5 lat dla szyb zespolonych o kształtach prostokątnych,
- 2 lat dla szyb zespolonych o kształtach nie prostokątnych.

Gwarancja obejmuje wyłącznie te przypadki, w których utrata szczelności nastąpiła z przyczyn wadliwego wykonawstwa szyb lub wad materiałowych tkwiących w dostarczonych szybach zespolonych, jeżeli wady te wystąpiły z winy PH KONRAD / Oddział GLASSKON.

4. Za wadę materiału i wykonania uważa się każde odstępstwo od odpowiedniej normy. Podczas badania bierze się pod uwagę wady dostrzegalne z odległości 2 metrów w warunkach naturalnego oświetlenia.

5. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikłych z winy lub niewiedzy użytkownika,
- uszkodzeń wynikających z użytkowania szyb w sposób niezgodny z przeznaczeniem oraz wbudowania niezgodnie z warunkami technicznymi i sztuką budowlaną,

- uszkodzeń zewnętrznych powstałych po odbiorze szyb przez Odbiorcę,
- pęknięć szyb powstałych po odbiorze szyb przez Odbiorcę,
- objawów interferencyjnych, efektów wielokrotnego odbicia światła, anizotropii ESG, kondensacji pary wodnej na powierzchniach zewnętrznych, różnic zwilżalności szkła izolacyjnego,
- wklęsłości i wypukłości szkła zespolonego,
- „dzwonienia” szprosów,
- odchyłeń barwy przy zamówieniach dodatkowych oraz różnych odcieni powłoki tego samego szkła innej huty,
- dopuszczalnych wad szyb ujętych w Technicznych Wytycznych Rzemiosła Szklarskiego (VOB DIN 18361 „Szklenie”, BN-89/6821-02 Szkło budowlane, Szyby zespolone),
- pęknięć szkła i tzw. rys naprężenia spowodowanych wyłącznie zewnętrznymi i termicznymi wpływami,
- wad powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub nieprawidłowej konserwacji wyrobów, uszkodzeń mechanicznych oraz normalnego zużycia eksploatacyjnego.

6. Jeżeli szyba posiada niedopuszczalne wady, odpowiedzialność GLASSKON Pałubice 40, 83-340 Sierakowice ogranicza się do dostarczenia szyby wolnej od wad z wyłączeniem wszelkich kosztów dodatkowych. Szyba wolna od wad dostarczana jest do siedziby firmy zamawiającego.

7. Integralną częścią karty gwarancyjnej jest Ocena Wizualna szyb, która skonstruowana jest pod kątem odbiorcy na podstawie Zakładowej Kontroli Produkcji, norm PN-EN 1279 1-6 oraz innych aktualnie obowiązujących na terenie RP.