

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady i tryb składania zamówień oraz wykonania i sprzedaży wyrobów znajdujących się w ofercie handlowej PH KONRAD / Oddział GLASSKON, w tym wyrobów wykonanych na indywidualne zamówienie Kupującego.

2. Użyte w OWS określenia oznaczają:

a. „Sprzedawca” – PH KONRAD / Oddział GLASSKON, zakład Pałubice.

b. „Kupujący” - osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu wyrobów na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą udostępnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

c. OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, które mają zastosowanie do każdej zawartej umowy współpracy, cennika, oferty, uzgodnień handlowych i obowiązują obie strony Umowy, jeśli nie uzgodnią one pisemnie wyrażnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia warunków wymagają pisemnej zgody Sprzedawcy.

d. Wyroby – wyroby gotowe znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy.

e. Wyroby niestandardowe - wyroby niezajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy, a których wykonania podjął się Sprzedawca w indywidualnych pisemnych uzgodnieniach z Kupującym.

f. Przepisy Techniczne – wszelkiego rodzaju obowiązujące normy, kryteria techniczne, aprobaty atesty, certyfikaty, itp. obowiązujące Sprzedawcę przy wykonywaniu wyrobów, zgodnie, z którymi dany wyrób zostanie wykonany.

3. Kupujący składając zamówienie, bezwzględnie akceptuje i przyjmuje do wiadomości postanowienia zawarte w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży, zapoznał się z integralnymi częściami ogólnych warunków sprzedaży, zawartych na stronie internetowej [www.glasskon.pl](http://www.glasskon.pl) - karta gwarancyjna, Ocena wizualna szyb oraz limity wymiarowe szyb, bez konieczności podpisania wymienionych dokumentów, z którymi klient ma obowiązek zapoznania się przed przystąpieniem do transakcji kupna sprzedaży, złożenia zamówienia.

### 2. Zamówienia, Terminy wykonania

1. Wykonanie wyrobu dokonywane będzie w oparciu o zamówienie Kupującego złożone w formie pisemnej, faksem lub elektronicznie na adres Sprzedawcy, wskazany przez niego, jako adres kontaktowy do składania zamówień.

2. Zamówienie musi zawierać dane Kupującego, szczegółowe informacje dotyczące zamawianego towaru, ilość i termin dostawy oraz inne dane dotyczące pożądaných przez Kupującego warunków realizacji zamówienia.

3. Dla celów prawidłowego określenia przedmiotu zamówienia Sprzedawca może opracować i przekazać Kupującemu (także w formie elektronicznej w postaci zakładki na stronie internetowej) wzór zamówienia, w którym określone zostaną wszystkie istotne warunki zamówienia zgodnie z obowiązującymi w przedsiębiorstwie Sprzedawcy procedurami i wymogami.

4. W przypadku przesłania przez Kupującego zamówienia na adres kontaktowy do składania zamówień - [zamowienia@glasskon.pl](mailto:zamowienia@glasskon.pl) (o.Pałubice) oraz [zamowienia.grodzisk@glasskon.pl](mailto:zamowienia.grodzisk@glasskon.pl) ( o. Grodzisk Mazowiecki) każdorazowo Sprzedawca za pośrednictwem działu zamówień, potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji

5. W przypadku, gdy warunki zamówienia nie mogą zostać przyjęte (termin realizacji, ilości, konstrukcje lub inne aspekty techniczne) Sprzedawca zawiadamia o tym Kupującego drogą elektroniczną na odpowiedni adres e mailem wskazany powyżej w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia, określając własne propozycje realizacji zamówienia. Brak odpowiedzi Kupującego na propozycję Sprzedawcy w terminie 2 dni roboczych wiąże się z wstrzymaniem realizacji zamówienia lub jego przesunięciem w czasie, bądź też za porozumieniem w formie elektronicznej między Sprzedawcą a Kupującym. W przypadku dokonania przez Kupującego zmian w przesłanej przez Sprzedawcę propozycji realizacji zlecenia, Kupujący ma obowiązek powiadomić pisemnie Sprzedawcę o dokonanych zmianach. Zgłoszenia uwag przez Kupującego uważa się za złożenie nowego zamówienia.

W momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, żadne korekty nie będą przyjmowane anulacje zamówienia można dokonać tylko wtedy, gdy zamówienie nie zostało jeszcze rozpoczęte.

6. W przypadku ustalenia terminarza dostaw z danym klientem, zasady zmiany zamówień, korekty czy anulacje mogą zostać dokonane przez Sprzedawcę jedynie w momencie, gdy nie zostały one wysłane na produkcję.

7. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi, gdy Strony zgodnie z warunkami niniejszego paragrafu ustalą wszystkie warunki realizacji zlecenia.

8. Uzgodnienie wszystkich warunków zamówienia stanowi podstawę do złożenia przez Sprzedawcę zamówienia na materiały do wykonania zamówionych wyrobów.

9. W terminie do 3 dni od daty złożenia zamówienia Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji, o czym poinformuje Kupującego drogą elektroniczną lub faksem, podając przyczynę odmowy.

10. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Kupującego lub osób trzecich (w tym dostawców Sprzedawcy), dostarczenie i sprzedaż towaru jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.

9.a Okresowy brak dostępności surowców niezbędnych dla wykonania wyrobów u dostawców, z którymi współpracuje Dostawca, może stanowić podstawę do wydłużenia przez Dostawcę ustalonego terminu wykonania wyrobów, o czym Dostawca poinformuje Odbiorcę. Jeśli wydłużenie to przekroczy okres 120 dni Odbiorca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy przez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 7 dni od przekroczenia ww. okresu.

11. W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych należności Sprzedawca ma prawo wstrzymać przyjęcie i/lub realizację kolejnych zamówień do czasu uregulowania należności, co może spowodować wydłużenie terminów ich realizacji, albo odmówić ich wykonania.

W takim przypadku złożenie/przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy.

11. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczą kwotę przyznanego przez

Sprzedawcę zgodnie z OWS limitu kredytowego

12. Wydanie wyrobów następuje po całkowitej zapłacie przez Odbiorcę, chyba że strony zdecydują inaczej biorąc pod uwagę zaofiarowane przez Odbiorcę zabezpieczenia należności. W przypadku wcześniejszego wydania Dostawca zastrzega sobie własność sprzedanych wyrobów do czasu uiszczenia uzgodnionej ceny w całości, chyba że strony zdecydują inaczej.

13. W przypadku naruszenia przez Odbiorcę warunków umownych, w tym w szczególności terminu płatności, limitu kredytowego liczonego łącznie z wartością złożonego zamówienia Dostawca ma prawo: odmówić przyjęcia zamówienia do

realizacji. Dostawca może również wstrzymać dostarczenie lub wydanie zamówionej partii wyrobów, do czasu uregulowania przez Odbiorcę zaległych zobowiązań. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie terminu realizacji zamówienia powstałe z ww. przyczyn. W przypadku, w którym potwierdzone zamówienie nie może zostać zrealizowane lub jego zrealizowanie jest utrudnione z ww. przyczyn Dostawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Odbiorcę przez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powstaniu naruszenia.

14. Gwarancje udzielone przez producentów Towarów lub ich części składowych nie stanowią naszego zobowiązania. W oświadczeniach gwarancyjnych producentów Klient znajdzie podstawowe informacje potrzebne do wykonywania uprawnień z gwarancji, w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego upoważnionego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania oraz terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej, jak również uprawnienia przysługujące w razie stwierdzenia wady. Z gwarancji producenta przedsiębiorca na prawach konsumenta nie może wywodzić istnienia dodatkowej gwarancji ze strony Sprzedawcy

### 3. Cena wyrobów, płatności, oferty

1. Jeżeli strony nie uzgodnią inaczej, sprzedaż wyrobów może być dokonana jedynie po uiszczeniu przez Kupującego całej ceny zamawianego wyrobu („przedpłata”). W takiej sytuacji Sprzedawca rozpocznie realizację zamówienia dopiero po dokonaniu przez Kupującego zapłaty w ustalonej wysokości.

2. Sprzedaż wyrobów z odroczonym terminem płatności może być dokonywana jedynie w przypadku udzielenia Kupującemu limitu kredytowego. Sprzedawca może przyznać Kupującemu limit kredytowy w określonej wysokości uwzględniając wielkość obrotów, terminowe wywiązywanie się przez Kupującego z wcześniejszych dostaw, brak innych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedawcy, sytuację finansową Kupującego lub objęcie transakcji stosownym ubezpieczeniem. W każdym przypadku Sprzedawca może jednostronnie zmienić wysokość przyznanego limitu kredytowego albo też cofnąć jego przyznanie.

3. Przez limit kredytowy należy rozumieć sumę wartości realizowanych zamówień (w tym produkcji w toku), oraz istniejących wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Kupującego z tytułu zrealizowanych wcześniej dostaw. Do limitu kredytowego przyjmowana będzie wartość brutto wyrobów.

4. W przypadku zamówienia przez Kupującego wyrobów niestandardowych Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od wpłacenia przez Kupującego zaliczki w wysokości ustalonej przez Sprzedawcę. Brak zaliczki w wyznaczonym terminie traktowane będzie, jako rezygnacja ze złożonego zamówienia. Wpłacona zaliczka zaliczona będzie na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego, zaś w przypadku nie odebrania towaru przez Kupującego zostaje przez Sprzedawcę zatrzymana tytułem kary umownej. Sprzedawca może ponadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego w zakresie, w jakim poniesiona przezeń szkoda przekracza wartość kary umownej.

5. Każdorazowo w ofercie, zamówieniu, umowie sprzedaży ceną obowiązującą jest cena netto towaru określona w cenniku indywidualnym klienta lub w indywidualnej ofercie obowiązującej w dniu złożenia zamówienia u Sprzedawcy.

6. Cena wyrobu zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.

7. Dla towarów, których cena w cenniku, zamówieniu lub ofercie podana jest za 1m<sup>2</sup> towaru, powierzchnię i cenę wyrobu oblicza się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zaokrągleniem automatycznie w górę.

8. Sprzedawca po wykonaniu zlecenia wystawi Kupującemu fakturę VAT - nie później niż w terminie 7 dni od daty dostawy, zawierającą termin i sposób zapłaty.

9. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy.

9.a Strony zgodnie oświadczają, iż Odbiorca zapłaci Dostawcy w terminie i według cen jednostkowych określonych w ofercie Dostawcy, lub ustalonym indywidualnie w cenniku.

10. W wypadku uchybienia terminowi zapłaty Sprzedawcy należne jest roszczenie o zapłatę odsetek od Kupującego zgodnych z obowiązującymi przepisami.

11. Złożenie przez Kupującego, reklamacji nie zwalnia go od dokonania płatności w ustalonym terminie. Za zwłokę mogą zostać doliczone odsetki ustawowe.

12. Odrębna cena jest naliczana za transport z użyciem stojaków metalowych, za przestój i czas oczekiwania na rozładunek, koszty przechowania lub składowania towarów. Na życzenie Klienta Towary mogą zostać ubezpieczone, przy czym koszt składki ubezpieczeniowej ponosi w całości Klient.

13. Jeżeli osoba trzecia lub organ ochrony prawa (komornik, syndyk, nadzorca sądowy, zarządca) zgłasza roszczenia dotyczące Towarów znajdujących się w posiadaniu Klienta, wówczas Klient jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Sprzedawcę i wezwać go do wzięcia udziału w sprawie.

14. Rabaty, zniżki i inne upusty cenowe wymagają pisemnej zgody Dostawcy, lub jego przedstawiciela w formie elektronicznej.

15. W przypadku wycen indywidualnych i składanych ofert handlowych, obiektowych ceny i warunki handlowe są ważne wyłącznie w przypadku oświadczenia w formie pisemnej z podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Dostawcy

16. Powierzchnia minimalna oraz powierzchnia gabarytu ustalane są według cennika lub oferty indywidualnej dla klienta.

17. Dla kształtów nie prostokątnych powierzchnię figury, oraz obwód oblicza się, jako powierzchnię prostokąta opisanego na tej figurze. Dla nietypowych kształtów i powierzchni obowiązują dodatkowe dopłaty. Zastosowanie dopłaty związanej z kształtem nie wyłącza zastosowania dopłaty związanej z powierzchnią. Kalkulacje cen zawierają odpad z rozkroju szkła do 20%, w przypadku stwierdzenia przez Dostawcę w przesłanym zamówieniu większego odpadu z rozkroju zarówno dla zamówienia całościowego oraz dla zamówień częściowych Dostawca ma prawo wstrzymać realizację zamówienia oraz dokonać nowej kalkulacji cen dla danego zamówienia z uwzględnieniem właściwej ilości odpadu z rozkroju szkła, W przypadku zamówień dodatkowych szkła malowanego obowiązuje nowa wycena formatek.

18. Ceny określone w cennikach są wiążące do czasu wydania nowego cennika lub daty ważności zawartej w cenniku lub ofercie. Oferta nie jest podstawą do przyjęcia i realizacji zamówienia, jedynie złożone zamówienie na podstawie oferty czy też cennika jest podstawą do przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku braku cennika lub oferty dla Kupującego Sprzedawca ma prawo skalkulować towary i usługi wykonane dla Kupującego według własnej kalkulacji i tak je zafakturować.

19. a. Dostawy częściowe są dopuszczalne. Wówczas Sprzedawca wystawi każdorazowo fakturę VAT obejmującą cenę za zrealizowaną dostawę. b. Termin wykonania umowy lub dostarczenia Towarów ulega przedłużeniu o czas trwania siły wyższej (siła przemożna: vis maior, fr. force majeure, niem höhere Gewalt) lub nieprzewidywalnych w momencie zawarcia umowy przeszkód spowodowanych przez okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności (np. zakłócenia w zakładach produkcyjnych, strajki blokady dróg utrudnienia w ruchu drogowym, awaria infrastruktury, stan zagrożenia epidemicznego stan epidemii i stanu nadzwyczajnego) Przedłużenie terminu o czas trwania ww. zdarzeń następuje również, gdy zdarzenia te

dotknęły naszych poprzedników w łańcuchu dostaw. Kontrahentów zaopatrzeniowych, dostawców lub podwykonawców. O początku wystąpienia siły wyższej lub ww. przeszkód oraz o przewidywanym czasie ich trwania Klient zostanie niezwłocznie i w miarę możliwości poinformowany, chyba, że przypadek wystąpienia siły wyższej wynika z obwieszczenia lub rozporządzenia właściwego ministra. Wówczas Klient może żądać od Sprzedawcy oświadczenia, czy Sprzedawca odstępuje od umowy, czy też dostawa zostanie zrealizowana w odpowiednim w danych okolicznościach dodatkowym terminie. W razie braku oświadczenia ze strony Sprzedawcy, Klient może od umowy odstąpić. Roszczenia odszkodowawcze kupującego są w tym przypadku wyłączone.

#### **4. Transport, odbiór wyrobów, stojaki**

1. Sprzedawca dostarcza Kupującemu towar własnym transportem, chyba, że strony ustalą odrębnie inny sposób dostawy.
  2. Towar dostarczany jest do siedziby Kupującego, chyba, że strony uzgodnią pisemnie inne miejsce dostawy.
  3. W przypadku dostawy transportem Sprzedawcy każda dostawa towaru będzie udokumentowana podpisaniem przez Kupującego lub jego reprezentanta, pracownika protokołu dostawy, co stanowić będzie podstawę ilościowego odbioru towaru i stojaków.
  4. W przypadku odbioru zamówienia transportem Kupującego odbiór ilościowy oraz jakościowy wyrobów, dokonywany jest w siedzibie przedsiębiorstwa Sprzedawcy.
  5. Dostawę uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym i wolną od uszkodzeń po podpisaniu protokołu dostawy przez osobę wskazaną i uprawnioną przez Kupującego. W każdym przypadku domniemywa się, że osobą uprawnioną ze strony Kupującego jest osoba dokonująca odbioru towaru w siedzibie przedsiębiorstwa Kupującego lub w innym uzgodnionym miejscu dostawy, albo też – w przypadku określonym w pkt. 4 - osoba, która odbiera wyroby w siedzibie przedsiębiorstwa Sprzedawcy.
  6. Niedobory ilościowe i niedobory wynikające ze szkód transportowych muszą zostać zgłoszone podczas przekazania towaru i udokumentowane protokołem podpisanym przez obie strony, a następnie skanowane i przesłane na adres e mailowy Sprzedawcy odpowiedni dla danego oddziału (O. Pałubice, o Grodzisk Mazowiecki) na adres reklamacyjny z kopią na adres odpowiedni do składania zamówień.
- Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów bez ich zbadania lub nie zgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu towarów będzie uważane za potwierdzenie, że towary zostały dostarczone prawidłowo, we właściwej ilości i posiadają prawidłowe cechy i właściwości.
8. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe wykonanie natychmiastowej kontroli jakościowej dostarczonego towaru, kontrola przy odbiorze powinna obejmować, co najmniej ilość oraz szkody widoczne na zewnątrz. Niezwłocznie, kiedy stanie się to obiektywnie możliwe, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu dostawy, powinna być przeprowadzona szczegółowa, pełna kontrola towaru.
- Po upływie 24 godzin żadne reklamacje na dostarczone produkty, poza nie szczelnością oraz wadami wewnątrz szyb zespolonych podlegające kryteriom oceny na zasadzie norm PN EN , EN, hEN oraz dokumentów: karta gwarancyjna, Ocena wizualna szyb, limity wymiarowe szyb oraz naturalnie występujące zjawiska fizyczne nie będą brane pod uwagę i rozpatrywane.



9. W przypadku transportu Sprzedawcy Sprzedawca ponosi ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru w transporcie do momentu rozpoczęcia rozładunku towaru przez Kupującego. Od momentu rozpoczęcia rozładunku taka odpowiedzialność przechodzi na Kupującego. W przypadku transportu Kupującego ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie zakończenia załadunku na środek transportu.

9.a Dostawa towaru do klienta nie obejmuje rozładunku. Rozładunek i ryzyko z nim związane jest po stronie Odbiorcy. Możliwe jest zlecenie rozładunku przez Dostawcę, w takim przypadku należy zwrócić się o oddzielne warunki dostawy i dokonać ich uzgodnienia.

10. b Ze względów logistycznych Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostawy do Kupującego w sytuacji, kiedy wartość zamówienia na jedną dostawę jest niższa niż minimum logistyczne, czyli 5000zł netto chyba, że zawarte w ofercie handlowej warunki stanowią inaczej. Zastrzeżenie nie obowiązuje, jeżeli Kupujący zobowiąże się do pokrycia kosztów takiej dostawy według ustaleń z działem logistycznym lub handlowym. Powyższe zastrzeżenie nie wyklucza możliwości odbioru wyrobów przez Kupującego własnym transportem i na swój koszt.

11. Koszt szyb przeznaczonych do utylizacji jest konsultowany ze Sprzedawcą na bieżąco.

12. W przypadku istniejących czasowych ograniczeń związanych z poruszaniem się po drogach publicznych pojazdów powyżej określonej ładowności lub masie, albo konieczności dostawy towarów pojazdem o ładowności powyżej 3,5 tony lub pojazdem ponadnormatywnym Sprzedawca zwolniony jest z obowiązku dokonania dostawy w uzgodnionym terminie a Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia właściwego środka transportu lub do dostarczenia odpowiednich zezwoleń, które umożliwią dostawę towaru nie naruszając przepisów o ruchu drogowym czy innych przepisów prawnych.

13. Jeżeli w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie Kupujący nie odbierze towaru, albo też odmówi jego odbioru, Sprzedawca może żądać od Kupującego odszkodowania w wysokości poniesionych nakładów za wykonanie wyrobów, kosztów transportu, jak również kosztów magazynowania wyrobów. Ustala się zryczałtowany koszt magazynowania wyrobów w wysokości 15 PLN netto/stojak za dobę, liczoną od pierwszego dnia po upływie terminu, w którym wyroby miały zostać odebrane.

14. Dostawa towaru do Kupującego następuje na będących własnością i podlegających zwrotowi Sprzedawcy stojakach typu L i A. W przypadku innych opakowań muszą one zostać dostarczone przez klienta, muszą być bezpieczne oraz spełniać normy i przepisy odpowiednie dla ruchu drogowego oraz przewozu towarów.

15. Przyjmując stojaki Kupujący zobowiązuje się do dbania o ich stan techniczny. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia stojaka Kupujący zapłaci na rzecz Sprzedawcy odszkodowanie w wysokości: Stojak typu L- 800 PLN netto; Stojak typu A standard 2000 PLN netto, A wym. 2500mx2500 kwotę 2500 PLN netto, A wym. 3000x 2500mm - 3500 PLN netto.

Należność za niezwrócone stojaki w terminie, Sprzedawca może zafakturować i zażądać opłaty niezwłocznie po wskazanym w OWS poniżej terminie.

16. Stojaki są własnością Sprzedawcy i muszą być zwrócone przez Kupującego bez odrębnych wezwań. Stojaki winny być zwrócone w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia dostawy. W przypadku przekroczenia powyższego terminu, Kupujący może zostać obciążony karą umowną w wysokości zryczałtowanej 15,00 zł/dziennie za każdy stojak na co Kupujący wyraża zgodę, z chwilą złożenia zamówienia.

17. Wysokość kary umownej nie może przekroczyć ceny zakupu nowego stojaka określoną w pkt. 15. W przypadku, jeżeli wysokość kary umownej przekroczy kwotę określoną w pkt. 15 Sprzedawca wystawi na rzecz Kupującego fakturę VAT obejmującą sprzedaż stojaków w cenie określonej w pkt. 15 powiększonej o podatek VAT.

18. Każdorazowo ilość oraz numery przekazanych stojaków ujawnione są w specyfikacji dostaw oraz protokole odbioru dostawy. Podpisanie przez osobę działającą w imieniu Kupującego lub osobę dokonującą faktycznego odbioru wyrobów i stojaków w czynnym przedsiębiorstwie Kupującego traktowane jest, jako przyjęcie przez Kupującego stojaków zgodnie ze specyfikacją i protokołem dostawy.

19. Zwrot stojaka następuje wyłącznie na podstawie dokumentu przekazania stojaka podpisanego przez Sprzedawcę.

20. a W razie obowiązku wydania Towarów Klientowi we wskazanym przez niego miejscu (np. plac budowy), niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Klienta z chwilą ich powierzenia przewoźnikowi, niezależnie od tego, czy przewoźnika wybrał Sprzedawca Klient czy osoba trzecia. b. Metalowe stojaki stanowią własność Sprzedawcy. Na czas załadunku, transportu oraz rozładunku Klient ma prawo bezpłatnie używać stojaków zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem. Klient nie może bez zgody Sprzedawcy oddać stojaków osobie trzeciej do używania. Po rozładunku Klient jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Sprzedawcy stojaki metalowe w stanie niepogorszonym, w terminie 30 dni od daty dostarczenia i podpisania dokumentu WZ. Jeżeli stojaki zostały powierzone innej osobie, np. przewoźnikowi, spedytorowi, ochronie placu budowy, wówczas obowiązek zwrotu stojaków ciąży także na tych osobach. Roszczenia Sprzedawcy o naprawienie szkody za uszkodzenie lub pogorszenie substancji stojaków metalowych przysługują niezależnie od roszczeń z tytułu sprzedaży.

## 5. Jakość towaru. Gwarancja. Reklamacje

1. Sprzedawca zobowiązany jest do wykonania wyrobów zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym kryteriami Technicznymi, oceną wizualną szyb z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru działalności oraz z obowiązującym w przedsiębiorstwie Sprzedawcy Zakładowej Kontroli Produkcji.

2. Zakupione wyroby należy przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, nienarażonych na żadne warunki atmosferyczne m.in. różnice temperatur dzień-noc, mróz, deszcz, śnieg, słońce, wiatr. Wyroby należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Sprzedawca nie ponosi także odpowiedzialności za rozszczelnienia wskutek przechowywania wyrobów na zewnątrz, tym samym, klient może zostać pozbawiony gwarancji na wyroby firmy Glasskon.

Za powstałe wady wynikające z nienależytego przechowywania towaru Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

3. Sprzedawca udziela gwarancji na szczelność dostarczanych pakietów zespolonych (przy czym przez szczelność rozumie się - nie występowanie zjawiska wyroszenia pary wodnej na wewnętrznych powierzchniach składowych szyby zespolonej) w liczbie

- 5 lat dla szyb zespolonych o kształtach prostokątnych,

- 2 lat dla szyb zespolonych o kształtach nie prostokątnych.

4. Gwarancja obejmuje wyłącznie te przypadki, w których utrata szczelności nastąpiła z przyczyn wadliwego wykonania szyb lub wad materiałowych tkwiących w dostarczonej produkcji, jeżeli wady te wystąpiły z winy firmy Glasskon.

5.a Gwarancja jest ważna tylko wtedy, jeżeli szyby zespolone zostały zastosowane w budownictwie ładowym zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z zasadami prawidłowego montażu. Gwarancja wygasa, jeżeli szyby zostały obrobione, zmienione lub uszkodzone, względnie, jeżeli rama okienna jest wadliwa lub pęknięcie nastąpiło w ramie okiennej.

5b. Jeżeli zastosowano materiały niekompatybilne, nieprzebadane przy montażu zespolenia, bądź jakiegokolwiek inne środki chemiczne w wyniku, których nastąpiła reakcja chemiczna (rozpuszczenie butylu, utrata właściwości izolacyjnych, wizualnych) reklamacje nie będą uwzględniane

6. Okres gwarancji liczony jest od daty przekazania szyby klientowi, potwierdzonego dokumentami dostawy. W przypadku zwłoki w odbiorze towarów przez kupującego okres ten liczony będzie od daty wystawienia dokumentów WZ oraz faktury a towar, staje się własnością Nabywcy

6a. Producent nie odpowiada za zespolenia nieodebrane przez klienta, będące na stanie dłużej niż okres wyznaczony przez dział zamówień przy wyraźnej zwłoce Klienta.

6b. Gwarancja nie obejmuje wyrobów zleconych - nietypowych (szablony, witraże, koła itp.), których wykonanie jest niemożliwe do zrealizowania w procesie technologiczno-produkcyjnym, po uwzględnieniu aspektów technicznych maszyn i urządzeń wykorzystywanych w firmie Glasskon.

7. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia towaru w momencie dostawy. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia/ potwierdzenia pod względem ilości i jakości asortymentu, wymiarów, kolorystyki, cen oraz pozostałych elementów zamówienia.

Jeżeli w trakcie przetwarzania/użycia towaru okaże się, że zawiera on wady, z tytułu których Kupujący będzie dochodził roszczeń, Kupujący musi zaniechać dalszego wykorzystania tego towaru. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać do chwili wymiany lub zwrotu.

8. Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy reklamowany towar, niezbędny do rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni, po tym terminie jeżeli Kupujący nie dokona zwrotu wadliwego towaru na prośbę Sprzedawcy lub uniemożliwia się jego weryfikację prawo do roszczenia reklamacji na dany produkt zanika.

9. Odstępstwo od zapisów w punkcie 11, można zmienić na zasadzie ustalenia innych warunków weryfikacji reklamacji Sprzedawcy z Kupującym, na zasadach Sprzedawcy

9a. Po upływie 24 godzin żadne reklamacje na dostarczone produkty poza nie szczelnością oraz wadami wewnątrz szyb zespolonych podlegające kryteriom oceny na zasadzie norm PN EN nie będą brane pod uwagę i rozpatrywane.

10. Pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towarów lub niezgodności dostawy zamówieniem lub jego potwierdzeniem, Kupujący zobowiązany jest dopełnić wszystkich formalności przewidzianych wyżej w punktach poprzedzających, w szczególności zgłosić Sprzedawcy stwierdzone nieprawidłowości natychmiast po ich wykryciu, ale nie później niż w chwili, w której stosownie do postanowień powyższych stwierdzenie nieprawidłowości było możliwe. 13. Podstawą do oceny jakościowej szyb zespolonych jest Ocena Wizualna Szyb oparta o normy PN EN 1279;2018 części 1-6. Szkło w budownictwie.

11. Kupujący jest zobowiązany do zwrotu zareklamowanego towaru do siedziby Sprzedawcy pod rygorem odrzucenia reklamacji. Reklamowane szyby, jeżeli zasadność reklamacji została potwierdzona przez oględziny dokonane przez przedstawiciela Sprzedawcy w miejscu inwestycji nie wymaga zwrotu, zostanie potwierdzona w formie elektronicznej.

12 Sprzedawca w ramach gwarancji zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia szyb wolnych od wad w terminie 21dni od zgłoszenia (w zamian za towar wadliwy) jedynie do siedziby Kupującego bez ponoszenia odpowiedzialności za dodatkowe koszty.



13. Kupujący pod rygorem unieważnienia reklamacji zobowiązany jest do zaznaczenia wady czy nieprawidłowości w dostarczonej produkcie, a także obowiązek poinformowania sprzedawcy po wymianie w dniu zwrotu szyb o ich zdaniu w formie elektronicznej e mail.

14. Wszystkie działania związane z rozpatrywaniem reklamacji i odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczają się do terenu Rzeczypospolitej Polskiej.

15. Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy w stosunku do Odbiorcy z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez produkty wyprodukowane przez Dostawcę, Odbiorca zobowiązany jest również do zwolnienia Dostawcy z wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Dostawcy z tytułu odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.

16. Dostawca nie odpowiada za wady estetyczne wykonanych i dostarczonych wyrobów. W szczególności odcień oraz inne właściwości fizyczne wyrobów dostarczonych podczas kolejnej dostawy, które ze względu na zastosowane składniki oraz upływ czasu mogą różnić się od wyrobów dostarczonych w ramach poprzednich dostaw. Dostawca nie odpowiada również za uszkodzenia mechaniczne, chemiczne i inne spowodowane czynnikami zewnętrznymi, oraz powstałe w trakcie montażu, lub po ich zamontowaniu. Sprzedawca nie odpowiada również za szkody spowodowane zastosowaniem wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz za użyteczność i przydatność wyrobów dla celów zakładanych przez Odbiorcę. Sprzedawca nie odpowiada również za szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem wyrobów oraz wady wyrobów powstałe po połączeniu wyrobów z innymi rzeczami.

17. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za towar w pełnej wysokości.

18. Kupujący nie ma podstaw do reklamowania wyrobów firmy Glasskon, roszczeń finansowych czy też wymiany towaru oraz naprawy z tytułu wyprasowania się, wycieku uszczelnienia pierwotnego zespolecia jakim jest butyl do wewnątrz zespolecia do 2mm, gdyż jest to objaw nadatku zastosowanego materiału przez producenta i nie ma wpływu na właściwości i wartości użytkowe szyby, co za tym idzie poprawia izolacyjność szyby zespolonej. Zjawisko przedstawione jest poczuciem estetycznym wykonania wyrobów w postaci szyb zespolonych i ma charakter tylko i wyłącznie wizualny.

19. Zabrudzenia, plamy, smugi czy inne uchybienia na ramce międzyszybowej niewidoczne z 3m poza tymi które przewiduje norma PN EN 1279; 2018, są w pełni dopuszczalne i nie mogą stanowić przedmiotu reklamacji czy roszczeń finansowych.

20.

- Podstawowe wyroby ze szkła: zgodność z normą EN 572-1 (Szkło w budownictwie. Ogólne właściwości fizyczne i mechaniczne);

- Szkło float: zgodność z normą EN 572-2

- Szkło zbrojone polerowane: zgodność z normą EN 572-3;

- Szkło płaskie ciągnięte: zgodność z normą EN 572-4;

- Wzorzyste szkło walcowane: zgodność z normą EN 572-5;

- Wzorzyste szkło zbrojone: zgodność z normą EN 572-6

- Termicznie hartowane szkło sodowo-wapniowo-krzemianowe: zgodność z normą EN 12150-1;

- Szkło warstwowe i bezpieczne szkło warstwowe: zgodność z normą 12543 -1,-2,-3;

- Materiały zastosowane do wykonania szyb zespolonych powinny być zgodne z wymaganiami normy EN 1279 - od 1 do 6;

- Jeżeli spośród sprzedanych Towarów tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla obu stron, uprawnienie Klienta z gwarancji ogranicza się tylko do rzeczy wadliwych

- Sprzedawca może odmówić wymiany Towaru lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę sprzedaży netto.

## **6. Zakres odpowiedzialności**

1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód, spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.

Jeżeli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę towarem lub z produktami, powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę. Umożliwić mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby. Uczestnictwo pośrednie lub bezpośrednie jest niezbędne do ewentualnego rozstrzygnięcia pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia jakimkolwiek terminom wynikającym z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy, jeżeli uchybienia te nie wynikają z jego wyłącznej winy.

3. Sprzedawca nie ponosi jakichkolwiek odpowiedzialności żadnych roszczeń z tytułu kontraktów, umów i innych dokumentów Kupującego z osobami, podmiotami czy firmami trzecimi lub osobami, z którymi to Kupujący dalej zawiera jakiejkolwiek umowy czy zapisy.

4. W razie sprzedaży poza granice Rzeczypospolitej Polskiej obowiązuje polskie prawo materialne, jako prawo właściwe, z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej.

## **7. Postanowienia końcowe**

1. O ile strony nie uzgodnią – na piśmie – inaczej, uważać się będzie, że zobowiązanie Sprzedawcy nie obejmuje żadnych innych świadczeń poza wykonaniem i wydaniem Kupującemu wyrobów stanowiących przedmiot umowy.

2. Do rozpatrzenia wszelkich mogących wyniknąć pomiędzy stronami sporów mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWS, wyłącznie właściwy będzie Sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.

3. Z dniem zawarcia każdej transakcji kupna sprzedaży przez Kupującego zobowiązujące uzgodnienia uważa się OWS, tracą moc wszelkie dotychczasowe uzgodnienia i porozumienia w zakresie wykonania i sprzedaży wyrobów, które w sposób odmienny określają prawa i obowiązki stron, za wyjątkiem uzgodnień dotyczących zamówień przyjętych do realizacji przez Sprzedawcę oraz zapisów dodatkowych w cennikach lub innych dokumentach handlowych firmy Glasskon.

4. Niniejsze OWS mogą być przez Sprzedawcę zmienione w każdym czasie. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień OWS przez Kupującego nowe zlecenia wykonania wyrobów nie będą przez Sprzedawcę przyjmowane do realizacji – począwszy od daty obowiązywania nowych postanowień OWS, chyba że strony pisemnie inaczej postanowią.

5. Do każdego zamówienia, cennika, oferty, umowy lub faktury VAT, na mocy, których Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży wyrobów, znajdują zastosowanie niniejsze OWS. W zakresie nienormowanych w treści niniejszych OWS – odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i innych bezwzględnie obowiązujących przepisów.

6. a .

Sprzedawca informuje Klienta, że w ramach realizacji zamówienia, wykonania umowy oraz w postępowaniu posprzedażnym i reklamacyjnym będzie w zakresie niezbędnym

przetwarzał dane osobowe osób fizycznych, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/67 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

(ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej, jako RODO).

6.b. - Sposób prowadzenia i zakres dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi reguluje RODO, wydane na jej podstawie przepisy prawa krajowego oraz obowiązujące w przedsiębiorstwie Sprzedawcy polityki bezpieczeństwa. Przetwarzanie danych osobowych Klientów będącymi osobami fizycznymi jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby ( np. odpowiedź na zapytanie ofertowe) jeszcze przed zawarciem umowy.