

KARTA GWARANCYJNA

1. Zakład Produkcji Szyb Zespolonych firma „GLASSKON” – na warunkach określonych poniżej – udziela gwarancji na szyby nabyte przez kupującego, a wyprodukowane w dwóch zakładach „GLASSKON”(Pałubice oraz Grodzisk Mazowiecki)
2. Gwarancja obejmuje szyby zespolone, przeznaczone do stosowania w budownictwie i pracach budowlanych zgodnie z normą PN EN 1279; 2018 cz. 1÷6 Szkło w budownictwie.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie szyby zespolone oznaczone na profilu dystansowym, nazwą „GLASSKON”, symbolem właściwego zakładu produkcyjnego oraz datą produkcji.
4. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego ogólnych zasad (zgodnych ze sztuką szklarską) przechowywania, transportu, montażu oraz eksploatacji szyb zespolonych lub innych zaleceń firmy GLASSKON.
5. Okres gwarancji liczony jest od daty wyprodukowania szyby oznaczonej na profilu dystansowym. Okres gwarancji na szczelność szyb zespolonych wynosi:
 - 60 miesięcy dla szyb zespolonych o kształtach prostokątnych
 - 24 miesiące dla szyb zespolonych o kształtach nieprostokątnych
6. Zakres gwarancji obejmuje ryzyko utraty szczelności przez szyby zespolone. Przez szczelność rozumie się nie występowanie zjawiska wyroszenia pary wodnej we wnętrzu szyby zespolonej (na wewnętrznych powierzchniach szyb).
7. Gwarancja obejmuje wyłącznie przypadki, w których utrata szczelności nastąpiła z przyczyn wadliwego wykonania szyb lub wad materiałowych tkwiących w dostarczanych szybach zespolonych, jeżeli wady te wystąpiły z winy „GLASSKON”.
- 7a. Za wadę materiałową uważa się każde odstępstwo od normy PN EN 1279. Podczas badania ocenia się wady dostrzegalne z odległości 3 m w warunkach normalnego oświetlenia.**
8. Gwarancja nie obejmuje (zgodnie ze stosowanymi normami branżowymi) zjawiska stopniowej utraty wypełnienia gazowego w trakcie eksploatacji szyb zespolonych.
9. Gwarancja nie obejmuje szyb, w których utrata szczelności występuje jednocześnie z pęknięciem, rozbiciem lub uszkodzeniem mechanicznym co najmniej jednej z szyb składowych.
10. Niniejszą gwarancją nie są objęte następujące wyroby:
 - szyby zespolone gięte
 - wyroby nietypowe, niezgodne ze „Standardami wykonania dla szyb zespolonych”, nie wykonane na linii do zespalania szyb (np. koło, szablony, witraże, ...)
 - szyby zespolone, których budowa została określona przez zamawiającego i okazała się niewłaściwa z punktu widzenia sposobu i warunków transportu, przechowywania, montażu lub użytkowania
 - wyroby wykonane na życzenie i ryzyko Kupującego – wbrew standardom i zaleceniom GLASSKON
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - objawów interferencyjnych, efektów wielokrotnego odbicia światła, anizotropii ESG, kondensacji pary wodnej na zewnętrznej powierzchni szkła, różnic zwilżalności szkła izolacyjnego,
 - efektów „dzwonienia” szprosów,
 - odchyień barwy przy zamówieniach dodatkowych oraz różnic w odcieniach powłoki tego samego rodzaju szkła

- wycieków butylu do wewnątrz zespolenia do 2 mm w wyniku działania czynników atmosferycznych oraz mechanicznych (długotrwałe działanie słońca na szybie zespolonej)
 - wszelkiego rodzaju reakcji chemicznych z powodu których zespolenie traci swoje właściwości uszczelniające i wizualne (zastosowanie materiałów na bazie substancji niekompatybilnych z materiałami użytymi do produkcji szyby)
 - pofalowania szyb w wyniku procesu hartowania (pofalowanie jest skutkiem ubocznym procesu hartowania szkła)
 - zabrudzeń oraz wad na ramkach międzyszybowych – nie widocznych z odległości 3m od szyby
 - zaburzeń aspektów wizualnych przy szkleniach strukturalnych wykraczających poza normę PN EN 1279 z 2018r 1-6 Szkło w budownictwie
 - zleceń wysłanych do realizacji przez Klienta, których Klient nie dostosował do parametrów i funkcjonalności szklenia danego projektu (np. brak zastosowania szkła hartowanego, brak zaworków ciśnieniowych, brak zastosowania silikonu do szkła strukturalnych, błędna konfiguracja zespolenia itp.)
12. Jeżeli szyba posiada niedopuszczalne wady to odpowiedzialność GLASSKON ogranicza się do dostarczenia szyby wolnej od wad z wyłączeniem wszelkich kosztów dodatkowych. Szyba wolna od wad jest dostarczona do siedziby firmy zamawiającego lub za porozumieniem stron w inne wskazane przez klienta miejsce. Wszelka inna odpowiedzialność jest wyłączona.
 13. Wady szyb zespolonych muszą być zgłaszane przez Kupującego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności reklamacji, nie później niż 30 dni, licząc od daty wystąpienia wad.
 14. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem , że firma GLASSKON, działając przez upoważnioną osobę, będzie miał możliwość sprawdzenia każdego zareklamowanego wyrobu zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszej gwarancji. Kupujący zobowiązany jest zapewnić przedstawicielom GLASSKON możliwość przeprowadzenia prawidłowej inspekcji reklamowanego wyrobu, warunków jego zamontowania oraz użytkowania.
 15. Gwarancja wygasa jeżeli wyroby Sprzedawcy zostały przetworzone, zmienione lub uszkodzone względnie jeżeli sposób montażu lub rama montująca jest wadliwa.
 16. Odpowiedzialność GLASSKON z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do wyrobów użytkowanych w budownictwie i pracach budowlanych
 17. Integralną częścią Karty Gwarancyjnej są Ocena Wizualna szyb (na podstawie ZKP), Norma PN EN 1279; 2018 1-6 Szkło w budownictwie oraz Ogólne Warunki Sprzedaży (dostępne na stronie www.glasskon.pl)

Producent szyb zespolonych GLASSKON, nie odpowiada za nieświadomość klienta i brak wiedzy w zakresie zamawianych usług czy produktów – w wyniku czego następuje utrata gwarancji na te produkty.